

DR. SARAH KERDEL
Mon Vétérinaire à la maison

07.89.77.55.47
(Rambouillet et alentours)

@ monveterinairealamaison@gmail.com
f o [monveterinairealamaison](https://www.facebook.com/monveterinairealamaison)
monveterinairealamaison.com

CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DE MON VETERINAIRE A LA MAISON

Les présentes conditions peuvent vous être remises au format papier ou numérisé sur simple demande.

1. Dénomination de l'établissement :

Mon vétérinaire à la maison ne dispose pas d'établissement de soins vétérinaires. Il s'agit d'une entreprise vétérinaire proposant un service :

- Consultation réalisée au domicile du propriétaire

Vous pouvez me contacter au 07 89 77 55 47 ou par courriel : monveterinairealamaison@gmail.com

2. Horaires

Les consultations à domicile des clients ont lieu le lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 9h à 18h et le samedi de 9h à 12h

3. Zones d'intervention

Rambouillet, Gazeran, Vieille-Eglise, Poigny-La-Forêt, Le Perray-en-Yvelines, les Essarts-le-roi, St-Léger-en-Yvelines, Les Bréviaires, Auffargis, Les Mesnuls, Montfort-l'Amaury, Cernay-La-Ville, Senlisse, Chevreuse, la Celle-des-Bordes, Les Molières, Clairefontaine-en-Yvelines, St-Arnoult-en-Yvelines, Rochefort-en-Yvelines, Ponthévrard, Ablis, Orcemont, Sonchamp, Ecosnes, Orphin, Hermeray, Hanches, Raizeux, Epernon, Maintenon



DR. SARAH KERDEL

Mon Vétérinaire à la maison

07.89.77.55.47

(Rambouillet et alentours)

@ monveterinairealamaison@gmail.com

  [monveterinairealamaison](https://www.facebook.com/monveterinairealamaison)

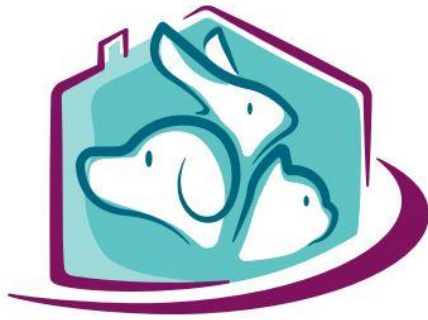
monveterinairealamaison.com

4. Personnel affecté aux soins des animaux

Dr. Sarah Kerdel, vétérinaire diplômée en 2013 de la faculté de médecine vétérinaire de Liège (Belgique).

5. Prestations effectuées par mon vétérinaire à la maison

- Consultation de médecine générale
- Chirurgie : le vétérinaire n'assure pas de chirurgie/détartrage à domicile en dehors de certaines intervention de courte durée (abcès, castration, biopsie, suture de plaie) et uniquement dans la mesure où les conditions de sécurité pour votre animal sont remplies. Si le vétérinaire estime que le risque est trop élevé, votre animal sera orienté vers un établissement de soin avec votre accord.
- Analyses sanguines : elles seront effectuées en partie par les soins du vétérinaire avec le matériel *Element RC* analyseur. Le vétérinaire travaille également avec un laboratoire extérieur vétérinaire ou le vétérinaire habituel avec l'accord du client.
- Délivrance de médicaments : le traitement nécessaire à votre animal vous sera fourni suite à la consultation. Le cas échéant, une ordonnance vous sera délivrée. La délivrance des médicaments se fera conformément à la législation sur la vente de produits vétérinaire en vigueur.
- La vente de produits d'hygiène ou d'aliments physiologiques ou diététiques se fera sur simple demande au moment de la prise de rendez-vous. Mon vétérinaire à la maison n'est cependant pas un service de livraison à domicile mais si les circonstances s'y prêtent, ces produits pourront vous être livrés. Des frais de déplacement vous seront alors facturés.



DR. SARAH KERDEL

Mon Vétérinaire à la maison

07.89.77.55.47

(Rambouillet et alentours)

@ monveterinairealamaison@gmail.com

  [monveterinairealamaison](https://www.facebook.com/monveterinairealamaison)

[monveterinairealamaison.com](https://www.monveterinairealamaison.com)

6. Gestion des hospitalisations

En cas de nécessité, votre animal sera orienté vers votre vétérinaire habituel ou vers un établissement de soin adapté à la situation médicale de votre animal avec votre accord.

Le vétérinaire à domicile ne dispose pas du véhicule habilité au transport d'animaux et ne peut assurer le transport de votre animal malade de votre domicile vers l'établissement de soin.

7. Permanence et continuité de soins

Mon vétérinaire à la maison n'est un service d'urgences à domicile. En cas d'urgence vitale, il vous sera recommandé de contacter un établissement de soin vétérinaire le plus proche pouvant prendre en charge votre animal rapidement.

En mon absence ou en dehors des horaires d'ouverture habituels, mon vétérinaire à la maison a signé un contrat de continuité de soin avec la structure suivante (ouverte H24 7j/7) : Clinique Vétérinaire SQYVET, 42 Route de Chartres, 78190 Trappes, [01 30 62 96 79](tel:0130629679)

8. Espèces traitées

Les espèces habituellement traitées par le vétérinaire à domicile sont :

- Chats
- Chiens
- Rongeurs
- Lagomorphes
- Furets



DR. SARAH KERDEL

Mon Vétérinaire à la maison

07.89.77.55.47

(Rambouillet et alentours)

@ monveterinairealamaison@gmail.com

f o monveterinairealamaison

monveterinairealamaison.com

9. Risque thérapeutique, risque anesthésique, risque lié à la contention, consentement éclairé du client.

Tout traitement médicamenteux, toute anesthésie, tout acte chirurgical comportent un risque. Vous en serez informé par le vétérinaire à domicile. Cette information vous sera donnée verbalement dans le cadre de la pratique courante ou, dans certains cas, par écrit sous forme de contrat de soin.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les risques thérapeutiques énoncés ci-dessus.

10. Conditions tarifaires

Les tarifs des principaux actes sont consultables à l'adresse suivante : <https://www.monveterinairealamaison.com/tarifs>

L'ensemble des tarifs est à la disposition du client au format informatique (.PDF) sur simple demande.

Le total à régler correspond à la somme des prestations médicales et des produits vétérinaires. Il donnera lieu à la production d'une facture détaillée conformément à la législation.

La nature aléatoire et spécifique de certains actes rend difficile leur référencement. Dans ce cas, un devis sera remis au client. Chaque dépassement du devis devra donner lieu à une nouvelle acceptation du client.

11. Litiges

En cas de litige à caractère déontologique, le client peut s'adresser au CROV d'Île-de-France

18 Cour Debille, 75011 Paris. [01 47 00 12 89](tel:0147001289)



DR. SARAH KERDEL

Mon Vétérinaire à la maison

07.89.77.55.47

(Rambouillet et alentours)

@ monveterinairealamaison@gmail.com

[f](#) [i](#) [monveterinairealamaison](#)

monveterinairealamaison.com

12. RCP

La compagnie d'assurance en charge de la responsabilité civile professionnelle est :

MACSF, 10 cours du Triangle de l'Arche, TSA 40100, 92919 La Défense CEDEX, 01.71.14.32.33

13. Loi « informatique et libertés », secret professionnel

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Dr vétérinaire Sarah Kerdel

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne doit être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

14. Médiateur de la consommation

Conformément à l'article L. 152-1 du Code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons à l'adresse suivante :

Médiateur de la consommation de la profession de vétérinaire - Conseil National de l'Ordre des vétérinaires - 34 rue Bréguet - 75011 Paris.